

仕 様 書

1 業務の概要

- (1) 業務名 鳥取市立病院テレビ付床頭台等設置運営業務
- (2) 業務場所 鳥取市的場一丁目1番地 鳥取市立病院
- (3) 業務内容
病室テレビ付床頭台、ロッカー及び洗濯機等の設置、それに係るシステムの管理運営
- (4) 契約期間
契約日（業務開始予定日は令和元年11月1日）から令和8年10月31日まで
ただし、設置した物品の状態により最大3年間の契約更新を行う場合があります。この契約更新の際は、契約に関する諸条件の再協議を行うものとします。

2 設置概要

(1) 設置機器

	設置機器等	予定設置台数	備考
1	床頭台	307	
2	床頭台（冷蔵庫無）	16	
3	液晶テレビ	323	床頭台組み込み
4	液晶テレビ（大）	9	
5	冷蔵庫	307	床頭台組み込み
6	ロッカー	312	
7	全自動洗濯機	10	
8	全自動乾燥機	10	
9	テレビカード販売機	8	中古品可
10	イヤホン販売機	5	中古品可
11	テレビカード精算機	2	中古品可
12	院内放送システム	1式	入院案内作成含む

(2) 参考数値

ア 病院施設概要

延床面積：約 24,578 m²

病床数：340 床

患者数：入院患者数 87,158 人（平成 29 年度）

：外来患者数 110,540 人（平成 29 年度）

：1 日平均退院数 17.9 人（平成 29 年度）

イ 現在の売上金額

テレビカード売上 686,954 円/月（平成 29 年度平均、ランドリー使用分含む。）

ランドリー現金売上 33,608 円/月（平成 29 年度平均）

ウ 現在の利用料金

テレビ：29 時間 10 分 / 1,000 円

洗濯機：1工程／100円

乾燥機：30分／100円

イヤホン：1個／200円（今の現在の売上金額には含まれていません。）

現在は有料冷蔵庫の設置はありません。

(3) その他

設置機器の備考欄に中古品可とした物品以外はすべて新品を設置するものとします。

3 機器条件

(1) 床頭台

ア 耐久、耐熱及び耐薬品に優れた木製であること。

イ 人体に影響のあるホルムアルデヒド等の材料を使用していないこと。

ウ 外形寸法は、テレビ、冷蔵庫、セーフティボックス及びカードタイマー等を組込んだ状態で、(幅) 500mm×(奥行) 500mm×(高さ) 1400mmを目安とすること。

エ スライドテーブル及びタオル掛け付で、下部に冷蔵庫収納スペースを有すること。

オ キャスター付きかつ手元操作で容易に一括ロック又はロック解除できること。

カ 次の仕様のセーフティボックスを内蔵すること。

①床頭台の引出しごと施錠できるものであること。

②カギはカードキー（プラスチック製）とすること。

③鍵は携帯しやすいようにバンド付とすること。

④鍵の紛失・破損時はマスターキーで交換でき、交換鍵の費用は運営業者で負担すること。

⑤当院へ必要本数のマスターキーを貸与すること。

キ テレビ及び冷蔵庫が有料利用となる床頭台については、次の仕様のカードタイマーを内蔵すること。なお、有料利用となる台数はテレビ273台、冷蔵庫244台とします。

①1台でテレビ、冷蔵庫の管理が可能なこと。

②テレビカードの残度数が表示されるものであること。

③当院で購入したテレビカードのみ利用できること。

(2) 床頭台（冷蔵庫無）

上記（1）床頭台の冷蔵庫組み込み部分が物入れとなっているものとします。ただし、カードタイマーは不要とします。

(3) 液晶テレビ

ア 国内メーカーの製品で19インチ程度とし床頭台の幅を超えないこと。

イ 地上デジタル及びBSデジタル放送の受信機能を備える機種とすること。

ウ スピーカー音声の有無が切り替え可能なこと。

当初設置時はスピーカー音声無しとして244台を多床室、スピーカー音声有りとして79台を個室に設置すること。

エ イヤホン端子がテレビ前面にあること。

オ テレビ本体は床頭台の上面又は背面にアーム等で取り付けし、テレビ未使用時に上又は奥側へ移動可能なこと。また、同軸ケーブルを準備すること。

カ アーム等は、ベッドに横臥した状態でもテレビが視聴可能な向きに設定可能なこと。

キ アーム等の安全性及び耐久性について十分配慮されていること。

ク 無料で利用できる院内放送（病院案内、お知らせ等）が視聴可能なこと。視聴時には常に頭出し再生が可能な機能を有すること。

ケ ワイヤレスリモコン付で他のテレビとリモコンが干渉しないよう措置すること。また、ワイヤレスリモコンの破損時は無料で交換すること。なお、交換用乾電池は病院負担（納入時は運営業者負担）とします。

コ B-CASカードの盗難防止措置を講ずること。

(4) 液晶テレビ（大）

ア 国内メーカーの製品で40インチ程度とすること。

イ 地上デジタル及びBSデジタル放送の受信機能を備える機種とすること。

ウ 病院備品のテレビ台に固定すること。

エ 無料で利用できる院内放送（病院案内、お知らせ等）が視聴可能なこと。視聴時には常に頭出し再生が可能な機能を有すること。

オ ワイヤレスリモコン付とする。また、ワイヤレスリモコンの破損時は無料で交換すること。なお、交換用乾電池は病院負担（納入時は運営業者負担）とします。

カ B-CASカードの盗難防止措置を講ずること。

(5) 冷蔵庫

ア 床頭台の下部に収納できること。

イ 国内メーカー製で容量20リットル程度であること。

ウ 静音式又は無音式かつ低振動のペルチェ式冷蔵庫であり、引出し式であること。

エ 抗菌仕様であり、清掃・消毒が容易にできること。

(6) ロッカー

ア 耐久、耐熱及び耐薬品に優れた木製であること。

イ 人体に影響のあるホルムアルデヒド等の材料を使用していないこと。

ウ 外形寸法は（幅）500mm×（奥行）500mm×（高さ）1400mmを目安とすること。
色は別途協議により決定します。

エ 扉付きとし、ベッド等と干渉しないよう配慮すること。

オ 中はハンガーで衣服が掛けられるほか、複数段の仕切り板を設け、バッグやオムツ等の衛生用品が収納できる造りとすること。

カ キャスター付きかつ手元操作で容易に一括ロック又はロック解除できること。

(7) 全自動洗濯機

ア コイン及びテレビカードで利用可能なこと。

イ 全自動式とし、容量は4.5kg以上とすること。

ウ 省エネルギー、低騒音に配慮した機種であること。

エ 既存の防水パンに設置すること。

(8) 全自動乾燥機

ア コイン及びテレビカードで利用可能なこと。

イ 全自動式とし、容量は4.5kg以上とすること。

ウ 省エネルギー、低騒音に配慮した機種であること。

エ (7) 全自動洗濯機の上部に設置すること。

(9) テレビカード販売機

- ア 販売金額は1枚1,000円とし、内税方式とすること。
- イ 床面への据置型とし、転倒及び防犯対策を講じること。
- ウ 故障等の緊急時の連絡先や利用案内等を掲示すること。ただし、掲示前に当院に承諾を得るものとします。
- エ テレビカードは、他施設での使用が出来ないものであること。また、テレビ、冷蔵庫、洗濯機及び乾燥機が同一カードで利用できること。
- オ 販売数・販売金額を記録できる機能を有し、その記録を出力できること。
- カ 整備済の中古品でも可とする。ただし、故障の発生等により当院が交換を求めた場合は速やかに交換すること。

(10) イヤホン販売機

- ア 床面への据置型とし、転倒及び防犯対策を講じること。
- イ 故障等の緊急時の連絡先や利用案内等を掲示すること。(掲示前に当院に承諾を得ること。)
- ウ 整備済の中古品でも可とする。ただし、故障の発生等により当院が交換を求めた場合は速やかに交換すること。

(11) テレビカード精算機

- ア 10円単位で精算可能なこと。
- イ 精算手数料は一切徴収しないこと。
- ウ 精算数・精算金額を記録できる機能を有し、その記録を出力できること。
- エ 整備済の中古品でも可とする。ただし、故障の発生等により当院が交換を求めた場合は速やかに交換すること。

(12) 院内放送システム

- ア テレビカードを使用しなくても無料で視聴できること。
- イ 常に頭出し再生が可能で、当院が希望する放映内容(入院案内、施設案内及びお知らせ等)を制作すること。また、当院で制作した番組(医療安全のお知らせ等)の放映も可能であること。
- ウ 放映内容の変更への対応については、運営業者の費用負担による修正及び編集等を行うものとする。ただし、修正及び編集等の可能な回数及び範囲等については提案によるものとする。

4 設置条件

(1) 設置機器の保守管理

- ア 設置機器の管理は、すべて運営業者が行うものとし、夜間・休日及び年末年始等の長期休暇においても故障時等に迅速に対応可能な体制を整えること。また、精算機等の故障により返金等の対応が必要な場合でも利用者を長時間待たせることのないよう体制をとること。
- イ テレビ、床頭台及び冷蔵庫は、予備機を配置すること。保管場所については当院と協議するものとします。
- ウ カード販売機・イヤホン販売機の物品補充及び現金回収とカード精算機の精算金(運営業者が用意する)補充は運営業者が行うこと。
- エ 利用者及び当院職員からの指摘事項について速やかに誠意をもって対処すること。
- オ 設置機器に係るトラブル及び苦情等については軽重を問わず、運営業者が解決にあたること。
- カ 各機器の使用方法・料金等について、利用者が分かりやすいように表示すること。

キ 設置機器を定期的に点検・清掃し、必要な消耗品交換等を行うこと。

(2) 設置に係る経費

ア 本業務に係る管理手数料を病院に支払うこと。

管理手数料の金額はテレビカード、洗濯機・乾燥機及びイヤホンの売上の合計額に運業者が提案した率を乗じた額とします。ただし、全ての設置機器の利用に要する光熱水費の金額を試算したうえで、それを上回るように設定してください。なお、試算に要する電気、上下水道の単価（税抜）等は次のとおりとし、試算に用いる消費税等相当額は10%とします。

- ・電気 : 17円/kwh
- ・上水道 : 202円/m³
- ・下水道 : 291円/m³

管理手数料の納入方法及び納入時期は、協議のうえ決定します。

イ NHK受信料は、運業者が負担すること。

ウ 機器の設置及び運営に係るすべての費用は、運業者が負担すること。

(3) 利用料金

ア 各機器の利用料金の提案基準は次のとおりとします。

- | | | |
|-------|----------|--------|
| ・テレビ | 1時間当たり | 50円以下 |
| ・冷蔵庫 | 1日（24時間） | 200円以下 |
| ・洗濯機 | 1工程 | 100円以下 |
| ・乾燥機 | 30分 | 100円以下 |
| ・イヤホン | 1個 | 200円以下 |

(4) その他

ア 病室テレビ設置に伴い、病院既設のテレビ共聴設備以外に必要な設備は、運業者により設置すること。

イ 機器の入替日時及び作業方法等については、患者サービスへの影響を最小限に抑えるため、新旧運業者と共に別途協議し決定します。なお、作業の実施に当たっては、病院運営に支障がないよう行ってください。

5 その他

(1) 諸手続

ア 官公署等への届出が必要な場合は、運業者の負担及び責任により本業務の設置及び管理運営に影響のないように行うこと。

イ 運業者決定後、提案書に基づき設置機器の詳細等を協議し、業務を開始するものとします。

ウ 設置後に機器及びシステムの変更等を行う場合は、病院の承諾を受けて行うこと。

エ 毎月の売上報告書を書面にて報告すること。

(2) 事故発生時の責任

運業者は、当院の責めに帰することが明らかな場合を除き、本業務に関するすべての事項について一切の責任を負うこと。本業務に関して第三者に損害を与えた場合は、運業者の責任及び負担において解決するものとします。

(3) 機器の設置

ア 設置期間の満了若しくは契約の解除等により設置機器を撤去する場合、カード精算機につい

ては契約終了後も暫時設置を継続して管理運営を求める場合があります。

イ 設置期間の満了若しくは契約の解除等により設置機器を撤去する場合、撤去に係る費用は運営業者が負担すること。

ウ 再委託等の制限

運営業者は、本業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはなりません。ただし、事前に当院の承諾を得た場合はこの限りではない。

エ 本業務の運営に当たって著しく不相当と認められた時は、運営業者に対して必要な措置をとることを要求する場合があります。

○病室毎設置物品数量

病棟	室名	室種	ベッド数	テレビ	テレビ大	冷蔵庫	床頭台	床頭台(冷無)	ロッカー	テレビ料金	テレビ音声設定	冷蔵庫料金
ICU	ICU		5	2				2		無料	有	
	小計		5	2	0	0	0	2	0			
2東	201	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	202	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	203	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	205	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	206	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	207	観察室	1						1			
	208	観察室	3						3			
	210	観察室	1						1			
小計		25	20	0	20	20	0	25				
3東	301	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	302	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	303	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	305	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	306	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	307	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	308	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	310	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	311	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	312	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	313	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	314	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	315	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	316	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	317	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	318	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
320	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
小計		38	38	0	36	36	2	36				
4東	401	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	402	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	403	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	405	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	406	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	407	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	408	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	410	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	411	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	412	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	413	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	414	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	415	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	416	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	417	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	418	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	420	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料
	421	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料
422	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
423	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
425	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
小計		48	48	0	46	46	2	46				

病棟	室名	室種	ベッド数	テレビ	テレビ大	冷蔵庫	床頭台	床頭台(冷無)	ロッカー	テレビ料金	テレビ音声設定	冷蔵庫料金	
4西	451	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	452	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	453	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	454	A個室(改)	1	1				1		無料	有		
	455	A個室(改)	1	1					1	無料	有		
	456	特別室	1		1						無料	有	
	457	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	458	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	460	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	461	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	462	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	463	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	465	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	466	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	467	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	468	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
	470	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
	471	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
472	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
473	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
475	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料		
	小計		48	47	1	45	45	2	45				
5東	501	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	502	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	503	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	504	A個室(改)	1	1				1		無料	有		
	505	A個室(改)	1	1					1	無料	有		
	506	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	507	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	508	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	510	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	511	特別室	1		1						無料	有	
	512	A個室(改)	1	1					1	無料	有		
	513	A個室(改)	1	1					1	無料	有		
	514	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	515	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	516	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	517	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	518	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
	520	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
521	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
522	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
523	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
525	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料		
	小計		46	45	1	41	41	4	41				
5西	551	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	552	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	553	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	554	A個室(改)	1	1				1		無料	有		
	555	A個室(改)	1	1					1	無料	有		
	556	特別室	1		1						無料	有	
	557	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	558	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	560	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	561	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料	
	562	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	563	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	565	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	566	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	567	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料	
	568	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
	570	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
	571	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料	
572	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
573	B個室	1	1		1	1		1	有料	有	無料		
575	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料		
	小計		48	47	1	45	45	2	45				

病棟	室名	室種	ベッド数	テレビ	テレビ大	冷蔵庫	床頭台	床頭台(冷無)	ロッカー	テレビ料金	テレビ音声設定	冷蔵庫料金
6東	602	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	603	特別室	1		1					無料	有	
	605	特別室	1		1					無料	有	
	606	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	607	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	608	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	610	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	611	特別室	1		1					無料	有	
	612	特別室	1		1					無料	有	
	613	特別室	1		1					無料	有	
	615	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	616	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	617	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	618	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	620	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	621	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	622	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	623	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
625	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料	
	小計		34	29	5	29	29	0	29			
6西	651	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	652	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	653	多床室	4	4		4	4		4	有料	無	有料
	654	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	655	A個室(改)	1	1				1		無料	有	
	656	特別室	1		1					無料	有	
	657	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	658	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	660	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	661	A個室	1	1		1	1		1	無料	有	無料
	662	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	663	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	665	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	666	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	667	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料
	668	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	670	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
	671	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料
672	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料	
673	B個室	1	1	1	1	1	1	1	有料	有	無料	
675	多床室	4	4	4	4	4	4	4	有料	無	有料	
	小計		48	47	1	45	45	2	45			
	合計		340	323	9	307	307	16	312			

○その他設置物品数量

病棟	室名	テレビカート [※] 精算機	洗濯機	乾燥機	テレビカート [※] 販売機	イヤホン販売機
1階	エントランス	2				
2東	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	1
3東	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	1
4東	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	1
4西	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	
5東	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	1
5西	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	
6東	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	1
6西	洗濯室		1	1		
	テイルーム				1	
7階	洗濯室		2	2		
	合計	2	10	10	8	5