

健診センター 満足度アンケート

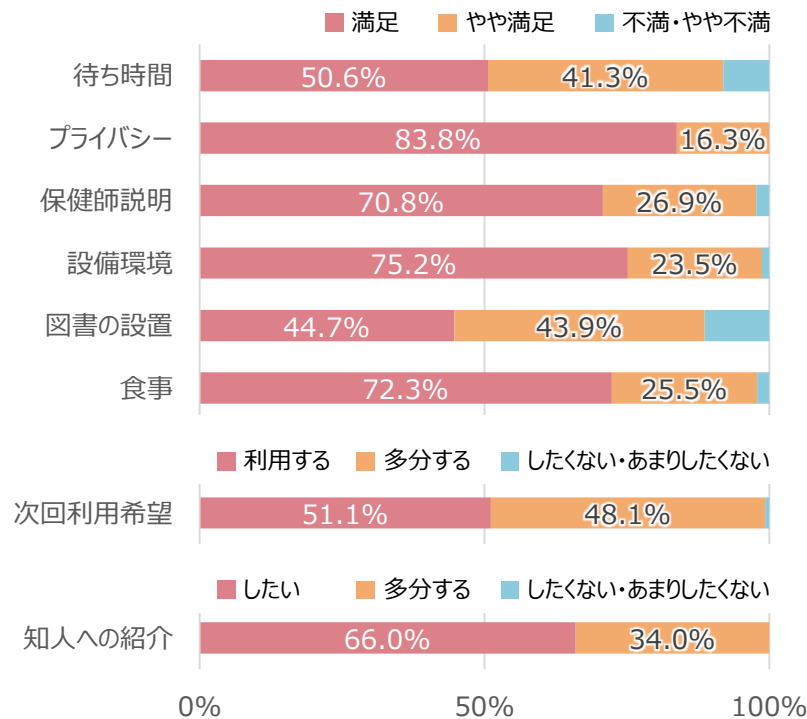
調査結果

実施期間：平成29年1月23日～2月3日
 回収数：162人/177人中 (91.5%)
 評価平均点：90.8点 (前回91.6点)

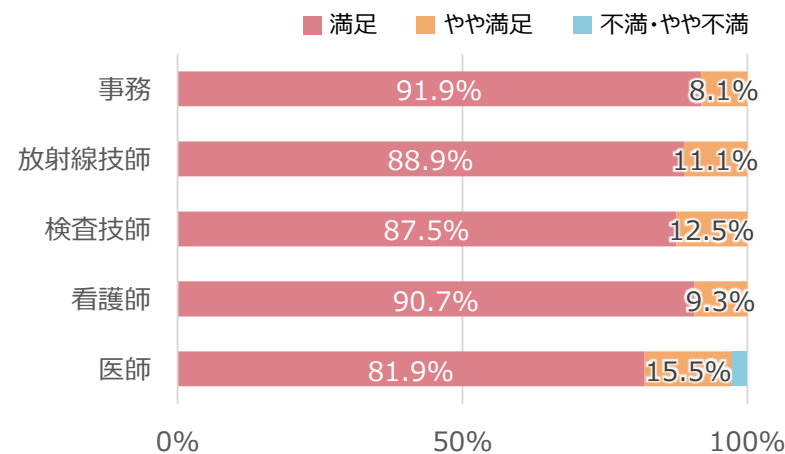


アンケート結果

満足度調査結果



スタッフの対応



ご意見・ご感想

待ち時間について

- ◆ 説明も対応もよくわかり、段取りよく受けることができました。
 - ◆ 受付が遅かった。
- ➔ 受付での確認事項が多いため、時間がかかっております。問診などで重複もあるため、スリム化に努めて参ります。



プライバシーへの配慮について

- ◆ スペースの関係で個室など設けることが難しい中、体重測定の実室では相談スペースが設置されている等、できる範囲で改善されているなど感じた。
 - ◆ 本人の近くで名前を確認をするなどの配慮がある。
 - ◆ 他の人のカルテが目につきやすい。
- ➔ 目につかないように配慮しておりますが、場所の問題などもあり、今後検討して参ります。



設備・環境について

- ◆ 明るく清潔でよい。
 - ◆ 空調もよく音楽も流れていてリラックスできた。
 - ◆ 健診衣のズボンが短い。夏なら良いが次回この時期に受ける時は対策を考えたいと思った。
- ➔ 洗濯による縮みがありご迷惑をおかけしております。健診衣のリニューアルを検討しております。



図書の設置について

- ◆ ファッション誌、週刊誌などの雑誌を希望。
 - ◆ 健康関係より他の種類も設置してほしい。
- ➔ アンケートの結果を全て司書へ伝えております。要望に沿った設置を検討して参ります。

食事について

- ◆ 量がちょうどよく、美味しかった。
 - ◆ 味付けが濃く感じた。
 - ◆ 量が少ない。
- ➔ アンケートの結果を全て管理栄養士へ伝えております。ご意見ご要望に対して検討して参ります。

受診者データ

